

TTP (TermTech Prime) – ATM Back Office Suite

ATM E-journal (Zeta)

Günümüzde artık ATM üzerinde yapılan tüm işlemlerin kayıtları saklama ortamlarında elektronik olarak tutulmaktadır. Elektronik jurnal yapısına geçiş, kağıt ve operasyon masrafları düşünüldüğünde ATM işletim maliyetlerinin düşürülmesine büyük katkı sunmaktadır. Ayrıca elektronik olarak saklanan bu kayıtların ihtiyaç olduğunda hızlı bir şekilde ulaşılabilir olması kurumlar için vazgeçilmez bir fayda sağlamaktadır.

TermTech, geliştirmiş olduğu **TTP (TermTech Prime) - ATM Back Office Suite** ürün ailesi üyesi **ATM E-Journal (Zeta)** yazılımı ile, marka ve model bağımsız tüm ATM'ler için üzerinde oluşan elektronik jurnal dosyalarını PCI kural ve standartlarına uygun olarak kurum merkezinde tek noktada saklar ve istenildiği anda jurnaldeki ilgili işlem veya işlemlere formatlı olarak erişilmesi sağlar.

ATM E-Journal (Zeta) yazılımı ATM'lerden çekilip veri tabanına kaydedilen jurnal kayıtlarını merkezde tutulan serverlar tarafındaki işlem kayıtlarıyla karşılaştırılarak uyuşmayan kayıtlardan doğabilecek mutabakatsızlıkların müşteri şikayetine gerek kalmadan erken tespit ve çözümüne imkan sağlamaktadır. Burada bir uyarı mekanizmasıyla birlikte raporlama imkanları sunularak uyuşan kayıtların veya uyuşmayan ve mutabakat sorunu yaratacak işlemlerin takibi sağlanmaktadır. Termtech **ATM Transaction Server (Optimus)** olmayan yapılarda bu eşleşmenin yapılabilmesi için serverdaki işlemlere ait anahtar değerlerin sağlanması gerekmektedir.



ATM E-Journal (Zeta) yazılım ürünü temel özellikleri ve sağladığı avantajlar:

- ✓ ATM sistemlerine ve diğer sistemlere kolay ve hızlı entegrasyon
- ✓ ATM üzerindeki e-jurnal kayıtlarının otomatik, periyodik veya istenildiği anda merkeze indirilmesi
- ✓ İndirme sırasında sorun olması durumunda kaldığı yerden ve tekrardan indirmeye devam edilmesi
- ✓ ATM üzerinden başarılı indirim yapılan jurnallerin arşive taşınması
- ✓ İndirme sırasında dataların şifrenmesi
- ✓ İndirilen e-jurnallerin kaydedilmesi
- ✓ Arşive taşınan kayıtların belirlenecek parametre süresi kadar saklandıktan sonra otomatik silinmesi
- ✓ Kaydedilen jurnal kayıtlarına çeşitli kriterlere göre (tarih, saat, ATM adı, ATM ID, Kart numarası, işlem tipi, vs...) hızlı erişim sağlanması
- ✓ Erişilen kayıtların formatlı olarak gösterilmesi
- ✓ Erişilen jurnal kaydının karşı kuruma gönderilmek üzere formatlı olarak yazdırılması
- ✓ Mutabakatsızlık yaratan işlemlerin erken tespiti, çözümü ile müşteri memnuniyeti sağlanması