

TTP (TermTech Prime) – Online Suite

ATM Transaction Server (Optimus)

Bir kurumun ATM işlemleri ve akışlarını yönetmek üzere ihtiyaç duyabileceği tüm fonksiyonların, yeni teknolojilere uyumlu olarak sürülmesi ve ATM'lere gerekli olan bütün yetilerin kolaylıkla kazandırılması günümüzün olmazsa olmaz koşullarındandır. ATM'lerde meydana gelen işlem adetleri kurumların tüm kanallarına kıyasla en yüksek yüzdeyle gerçekleşmektedir. Kurumlar için müşterilerine 7/24 hizmet sağladıkları bir kanal olan ATM'lerdeki işlemlerin kesintisiz devamlılığının sağlanması, merkezde ATM'leri karşılayan server yazılımının sorunsuz çalışmasını üst düzeyde önemli kılmaktadır.

TermTech geliştirmiş olduğu **TTP (TermTech Prime) – Online Suite** ürün ailesi üyesi **ATM Transaction Server (Optimus)** yazılımı ile kullanıcılara fonksiyon ilave ve değişikliklerini yazılımcıya ihtiyaç duymadan ve çok kısa sürede yapılabilecekleri, mümkün olduğunca kod geliştirme ihtiyacı olmadan yeni işlem ekleyebilecekleri, ekran, makbuz ve jurnal tanımlarını kolaylıkla yapabilecekleri bir altyapı sağlamaktadır. **ATM Transaction Server (Optimus)** yazılımı konusunda uzman iş analistleri ve yazılımcılar tarafından sektörde kullanılmakta olan benzer yazılımlar incelenip kurumların talepleri de göz önüne alınarak fark yaratacak bir sistem olarak tasarlanıp geliştirilmiştir.



ATM Transaction Server (Optimus) yazılımı:

- Sistemdeki değişikliklerin sistem kesintisi olmadan ve gün içerisinde kontrollü olarak üretim ortamına geçiş imkanının sağlanması,
- ATM yönetimi için gerekli olan tüm araçların tek bir yönetim ara yüzünden yönetilmesi,
- Parametrik altyapı sayesinde ATM'in yanına gidilmeye gerek kalmadan merkezi ve uzaktan yönetim, işletim ve operasyonel verimliliğin sağlanması,

- Dünyada ve Türkiye’de kullanılan tüm ATM markaları (NCR, Diebold Nixdorf, GRG, vb.) ile birlikte kurumların tercihine bağlı olarak diğer marka ve modellerle kolay entegrasyon yönetimini sağlayacak Multivendor ATM desteği,
- Kurumların içi ve dışı diğer sistemler ile parametrik alt yapı sayesinde tam olarak kolay ve hızlı entegrasyon imkanının sunulması,
- Çoklu dil (multilanguage) desteği ile hem OnUs kartlarla, hem NotOnus kartlarla hem de kartsız yapılan işlemde başta Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca, Rusça ve Arapça olmak üzere diğer dillerin desteklendiği bir yapı sunulması. İşlem dili ATM, bölge ve şehir bazında tanımlanabileceği gibi OnUs kartlar için kart veya müşteri bazında default tanımlı dilde gelip, müşteri seçimine bağlı olarak diğer dillere geçiş yapılabilmesi. Yapılan işlemlerin raporları alınarak hangi müşterilerin/kartların hangi dilleri kullandığına yönelik istatistiksel değerlendirmeler yapılmasına olanak sağlanması,
- Çoklu para birimi (multicurrency) desteği,
- Sistem üzerindeki doğru verilere kolay ve hızlı erişim için güçlü raporlama sisteminin sağlanması, kolaylıkla kullanıcıların kendi raporlarını oluşturabilmesi,
- ATM üzerine yüklenmesi gereken her türlü konfigürasyon, ekran, uygulama/yazılım değişikliklerinin ilave bir operasyona gerek kalmaksızın otomatik yapılabilmesi,
- ATM menülerinde ve işlem setlerinde müşteri, kart, müşteri grubu ve kart grubu bazında farklılaştırmaların yapılabilmesi,
- Tüm ATM ünitelerinin (kart okuyucu, kasetler, para ödeme/yatırma, EPP, barkod, recycle vs...) tam anlamıyla tüm özelliklerinin kullanılabilmesi ve ilave donanımların (temassız okuyucu, parmak izi/el ayası okuyucu, temassız kart okuyucu, kamera, anti-skimming cihazlar, vs...) kolaylıkla entegre edilebilmesi ve yönetilebilmesi,
- Ülkemizde kullanılan mevcut yapıdaki (NDC ve/veya DDC) işleyişe tam destekle birlikte HTML tabanlı ATM ekranları ile gelişmiş input, output ve grafik ekran özelliklerinin kullanılabilmesi,
- Kartlı, kartsız ve elektronik klavye kullanılarak tüm işlemlerin yapılabilmesi ve ATM’in alternatif dağıtım kanalı olarak kullanılabilmesi,
- EMV, güvenlik ve benzeri konularda ulusal ve uluslararası standartlara uyum, PCI, BDDK, VISA, Master Card, BKM gibi ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak çalışması,
- Mevcut ATM fonksiyonlarının yanında, kartsız işlemler, prepaid kart yükleme, diğer bankaların kartlarına para transferi, kupon verme, sinema/tiyatro bileti verme, tanımsız EFT, banka müşterisi olmasa dahi kartsız para çekme ve benzeri gibi yeni olarak tabir edilebilecek birçok fonksiyonun desteklenmesi,
- Geniş QR işlem desteği ile fiziki para ihtiyacı olan tüm işlemlerin(Para Çekme,hesaba yatırma, ödemeler, havale, virman, eft ve diğer tüm işlemler) mobil ve/veya diğer kanallardan başlatılıp işlemin ATM’den sonlandırılması.
- Müşterilerin makbuz talep ettikleri durumların sisteme kaydedilerek raporlanması
- Bankanın, diğer sistemleri ile entegre olunarak müşterilerin ATM’lerde yaptığı geçmiş işlemler dikkate alınıp mevcut alışkanlıklarının dışında işlem yapılması durumunda fraud riskine karşı müşterinin SMS ve/veya e-mail ile bilgilendirilmesi,
- ATM ve tüm sistem bazında, kart, kart grubu, işlem, işlem grubu gibi kriterler dikkate alınarak günlük ve aylık işlem limitleri kontrolleri yapılabilmesi,

gibi daha bir çok özelliğe sahiptir.

Yukarıda belirtilen özelliklerin dışında ATM kasalarının operatörler tarafından kasetlere ikmal yapılacak miktarların belirlenen minimum ve maksimum değerler ile nakit yönetimde belirlenen eklenecek tutarların kontrol edilerek bu değerler dışına çıkılması durumunda uyarı mekanizmasının kurulması ve bunların geçmişe dönük izlenebilmesi olanakları sağlanabilmektedir. Kasalara yatırılan (müşteri ve/veya operatör) ve kasetlerden çekilen para miktarlarının anlık olarak izlenebilmekte; ATM bazlı, işlem bazlı ve genel sistem bazlı yatırılan/eklenen ve ödenen/alınan miktarların banknot bazında takip edilebilmektedir. ATM kasetlerinin tek veya topluca açılmadan merkezden veya diğer kanallardan (şube, diğer firmalar) kaset değişimine imkan sağlayacak altyapı sunulmaktadır.

Sistemde ATM, Server ve muhasebe sistemi arasındaki kasa tutarlılıkları sürekli kontrol edilerek mutabakatsızlık durumunda erken uyarı sağlanmaktadır.



Ayrıca, ATM sistemi içerisinde sunulan kampanya modülüne ilave olarak, banka sistemindeki kampanya modülleriyle entegre olarak ATM, şehir, bölge, kart, işlem, müşteri ve genel sistem bazlı kampanyaların sunulmasına imkan sağlayarak, ürün pazarlaması, satışı, sunumu yapılabilen, kampanyadan işlemlere yönlenebilen, ürün ve hizmetler konusunda anket yapma olanağı sağlayan, işlemler sırasında müşteriye özel mesajlar sunabilen ve bu işlemlerin çıktılarını raporlar ile destekleyip operasyon, ürün ve pazarlama konularında katkı sağlayan güçlü bir kampanya sistemi sunulmaktadır.

Sistemin kendi içerisinde sağladığı kampanya modülü ve bankaların kampanya sistemiyle entegrasyonu ile ATM üzerinden kampanya yönetiminin sunulması (ATM, şehir, bölge, kart, işlem, müşteri ve genel sistem bazlı) mümkün olmaktadır.